

ORIENTAÇÕES PARA RECUPERAÇÃO DE SENHA NA UFOP ABERTA

- 1) Para redefinir sua senha, você deve clicar em “Esqueceu o seu usuário ou senha?” (**Número 1 - Figura 1**). Em seguida será redirecionado para a página de recuperação de senha.

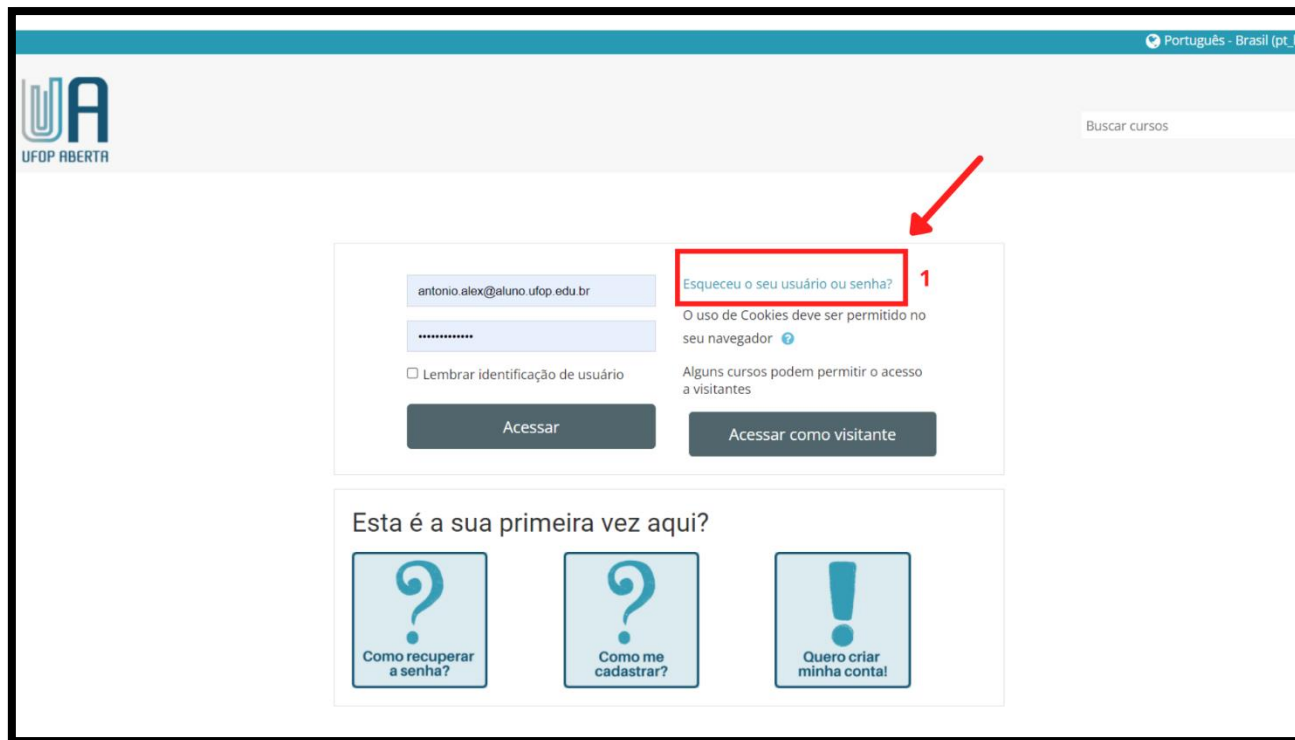


Figura 1

- 2) Após clicar para redefinir a senha, você encontrará dois campos de busca, um pelo nome do usuário cadastrado (**Número 2.1 - Figura 2**) e, outro pelo endereço de e-mail cadastrado (**Número 2.2 - Figura 2**). Após escolher o modo desejado e clicar em buscar, aparecerá uma mensagem de confirmação de envio do e-mail.

Português - Brasil (pt_br) Entrar

UFOP ABERTA

Buscar cursos

> Acessar > Senha esquecida

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

2.1

Buscar por identificação de usuário

Identificação de usuário

Buscar

2.2

OU

Buscar pelo endereço de email

Endereço de email

Buscar

Figura 2

3) Caso os dados estejam corretos receberá o e-mail com a recuperação (**Figura 3**).

Português - Brasil (pt_br)

UFOP ABERTA

Buscar cursos

> Acessar > Senha esquecida

Se o usuário e o email estiverem corretos um email deve ter sido enviado a você.
Este email contém fáceis instruções para confirmar e completar a alteração de senha. Em caso de dificuldades, contate o administrador do site.

Continuar

Obter o aplicativo para dispositivos móveis

Figura 3

4) O e-mail corresponderá a (figura 4), tendo como o conteúdo um link (**Número 4 - Figura 4**) no qual redirecionará a página de redefinição da senha.

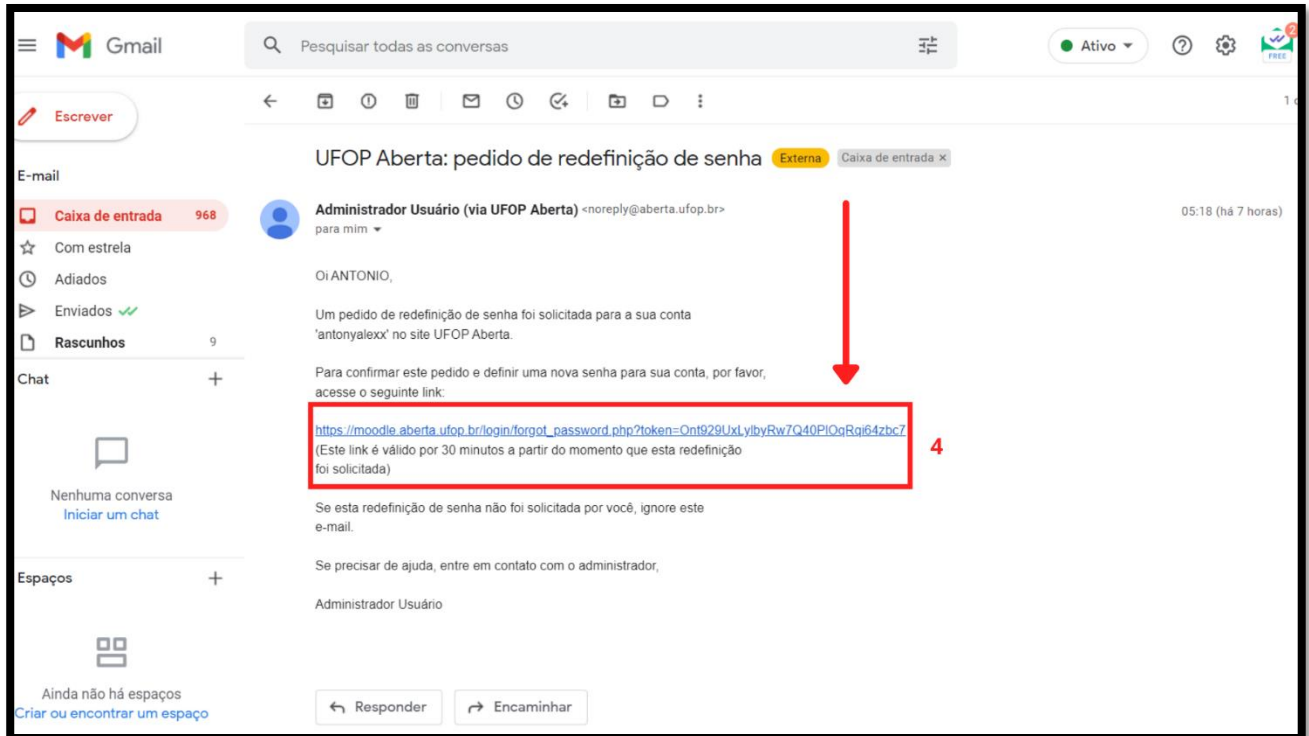


Figura 4

5) Na imagem abaixo (**Figura 5**) conta a página onde definirá a sua nova senha. Após definir a nova senha (**Número 5.1 - Figura 5**) e repetir no campo abaixo (**Número 5.2 - Figura 5**), basta clicar em "Salvar mudanças" (**Número 5.3 - Figura 5**) para confirmar a alteração. Estando tudo certo, será redirecionado para a página inicial do Moodle UFOP Aberta.

The screenshot shows the 'Definir senha' (Set password) page on the UFOP Aberta website. The page header includes the UFOP logo and the text 'UFOP ABERTA'. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'Acessar > Senha esquecida'. The main content area contains the instruction 'Digite sua nova senha abaixo e salve as alterações.' followed by the title 'Definir senha'. The user's identification is shown as 'antonyalex'. A note states 'A senha deve ter ao menos 2 caracteres'. There are two password input fields, both containing masked characters (dots). The first field is labeled 'Nova senha' and the second is labeled 'Nova senha (novamente)'. Red boxes and arrows highlight these fields, with labels '5.1' and '5.2' respectively. Below the input fields, there are two buttons: 'Salvar mudanças' (Save changes) and 'Cancelar' (Cancel). A red box and arrow highlight the 'Salvar mudanças' button, with the label '5.3'.

Figura 5

DÚVIDA FREQUENTE

Não recebi o e-mail de recuperação de senha!?

Resposta: Verificar a caixa de spam (lixo eletrônico) (**Número 6.1 - Figura 6**) de seu endereço de e-mail informado no **passo 2** deste artigo para a recuperação de senha, certificando que o endereço informado está correto. Um exemplo na figura abaixo (**Número 6.2 - Figura 6**).

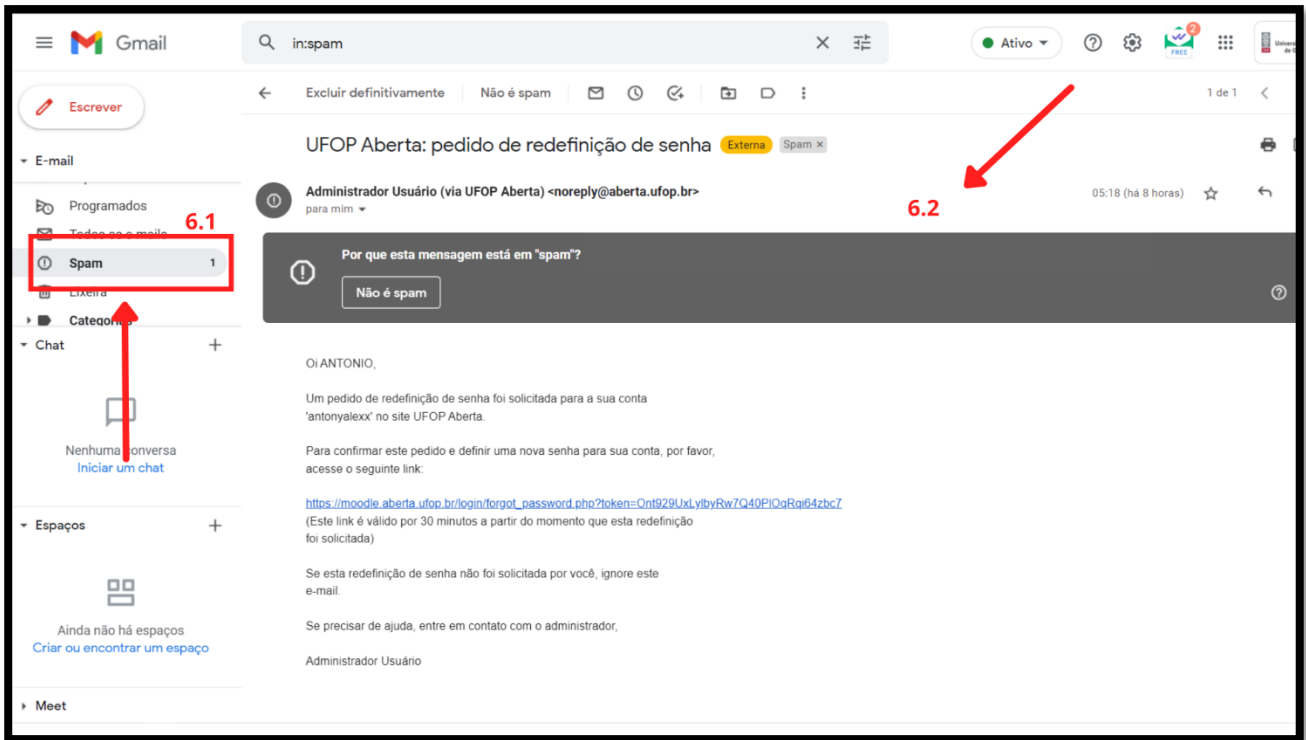


Figura 6

Caso tenha feito a verificação acima, e ainda assim não recebeu o e-mail de recuperação, por favor, entre em contato com o suporte pelo e-mail: ufopaberta@ufop.edu.br.